

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI **UTENTI NUMERO VERDE** **Art. 13 e 14 GDPR**

Gentile Utente,

La Società ASPM Servizi Ambientali S.r.l., con sede in Soresina (CR), alla Via Cairolì, n. 17, CAP 26015 (di seguito, la "Società" o "ASPM Ambientale"), in persona del legale rappresentante legale *pro tempore*, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, con la presente La informa in merito al trattamento dei dati effettuato nell'ambito del servizio di assistenza tramite il numero verde attivato dalla Società.

1. Nozione di trattamento

Per trattamento di dati personali si intende ai sensi dell'art. 4, n. 2 Regolamento UE qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati, di cui il Titolare verrà a conoscenza, verranno usati esclusivamente per l'erogazione dell'assistenza richiesta dall'utente e per la gestione della relativa segnalazione.

Il Titolare del Trattamento tratterà i dati da Lei forniti e necessari per l'assistenza richiesta (identificativi, dei familiari, relativi all'abitazione, ed i propri contatti).

Il trattamento dei dati personali per il perseguimento delle succitate finalità primarie, ai sensi dell'art. 6 GDPR, esclude la necessità di acquisire un consenso specifico da parte Sua, perché il trattamento è necessario all'esecuzione da parte di ASPM Ambiente di attività precontrattuali o contrattuali richieste dall'utente medesimo (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

Il conferimento dei dati identificativi richiesti è obbligatorio, perché strettamente funzionale all'erogazione da parte di ASPM Ambiente dell'assistenza richiesta.

La mancata raccolta dei dati personali dell'utente determinerebbe l'impossibilità per la Società di erogare i servizi richiesti.

I dati raccolti non hanno natura "particolare", ai sensi dell'art. 9 GDPR.

3. Destinatari e categorie di destinatari

I dati personali sono trattati dal Titolare del trattamento e dalle persone da lui strettamente autorizzate.

I dati sono inoltre raccolti per conto del Titolare del trattamento e trattati dalla Società **Telekottage Plus Srl**, la quale svolge per il Titolare l'attività di "contact

center". Quest'ultima è nominata da ASPM Ambiente quale Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR.

4. Durata del Trattamento

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a fornire l'assistenza richiesta e comunque per il periodo massimo di un anno.

5. Modalità di trattamento

I dati personali sono trattati mediante strumenti elettronici, previa adozione di misure di sicurezza individuate dal Titolare, volte in particolare a prevenire e minimizzare il rischio di distruzione, perdita, modifica e divulgazione non autorizzata o di accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati trattati.

I dati personali sono trattati con applicazioni software per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Oltre al trattamento del dato in formato digitale, l'ente potrà gestire le informazioni acquisite in formato cartaceo in seguito alla stampa dei documenti.

6. Trasferimento di dati al di fuori dello spazio economico europeo

I dati personali non verranno trasferiti verso Paesi fuori dall'UE.

7. Misure di sicurezza

La Società garantisce la sicurezza e la riservatezza dei dati personali dell'interessato mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto da Regolamento UE e dalla normativa nazionale applicabile, al fine di ridurre i rischi di distruzione e perdita -anche accidentale- dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

8. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

In ogni momento, Lei può esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.

- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata ad ASPM Servizi Ambientali S.r.l., con sede in Soresina (CR), alla Via Cairoli, n. 17, CAP 26015, tel. 0374880454, fax 0374880457, email info@aspmambientale.it, pec asa.protocollo@legalmail.it.

9. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) contattabile al seguente indirizzo email: dpo@aspmsoresina.it